

## CUADRO DE MANDOS DE LA UGC DE MEDICINA INTERNA OCTUBRE 2011

INDICADOR	OBJETIVO	Fuente Datos	Resultado 2010	Resultado 2011 acumulado Octubre
<b>CCCEE y PPDD</b>				
Consultas totales		INFHOS	24518	14105
Porcentaje de consultas atendidas antes de 40 días	50%-75%	INFHOS	59%	62%
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medicina Interna</li> <li>• Cardiología</li> <li>• Digestivo</li> <li>• Neumología</li> </ul>			55.04%	57.98%
			60.6%	65.31%
			46.56%	49.17%
			84.46%	84.46%
Demora media en CCEE	30-40 días			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medicina Interna</li> <li>• Cardiología</li> <li>• Digestivo</li> <li>• Neumología</li> </ul>			32	32
			36	31
			35	39
			17	13
Porcentaje de pacientes atendidos en consultas de acto único	15%-20%	INFHOS	23%	27.1%
Porcentaje de pacientes atendidos en pruebas diagnósticas en < 25 días	90%-95%	INFHOS		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colonoscopia.</li> <li>• Gastroscopia.</li> <li>• Ecocardiografía</li> <li>• Holter-ECG 24h</li> <li>• Ergometría.</li> <li>• Broncoscopia</li> <li>• Espirometrías</li> </ul>			98.69%	98.53%
			98.56%	99.69%
			99.17%	99.3%
			98%	95.72%
			95.29%	97.21%
			100%	100%
			100%	100%
Demora media en PPDD	10-15 días	INFHOS		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gastroscopia</li> <li>• Colonoscopia</li> <li>• Broncoascopia</li> <li>• Espirometrías</li> <li>• Ecocardio</li> <li>• Holter</li> <li>• Ergometría</li> </ul>			5	4
			5	6
			1	0
			0	0
			2	2
			6	7
			8	8
<b>HOSPITALIZACION</b>		Responsable		
Ingresos hospitalarios			2539	1355
Índice Utilización estancias	<1		1.07	1.01
<ul style="list-style-type: none"> <li>• EM bruta</li> <li>• Estancia media GRD 14 (ictus con infarto)</li> </ul>			10.58	10.1
	10.09-10.98		11.29	10.57

• Estancia media GRD 541 (Neumonía simple y otros respiratorios excepto bronquitis y asma)	11.5-12.4		12.12	11.67
Mortalidad en hospitalización		Repositorio	8.35%	9.96%
Altas con cuidados estandarizados	90%-95%	Responsable	96.9% + 97.4%	94% + 95.2%
<b>PRESUPUESTO OPERATIVO</b>		Repositorio		
Capítulo I	3.617.375		3.582.501	2.376.052 (65.7%)
Cap II: Fungible	294.604		327.707	272.797 (92.6%)
Cap II: Farmacos	670.261		734.444	569.026 (84.9%)
Total I + II	5.291.734		5.655.401	3.618.417 (68.4%)
<b>CONSUMO FARMACEUTICO</b>		Farmacia		
Principio Activo	65%-73%		64.21%	67.25%
Omeprazol	74%-90%		48.77%	49.34%
Glicazida, Glipizida, Glimeperidina	20%-54%		23%	14.02%
Insulinas intermedias + bifásicas.	23%-50%		28%	19.45%
Simvastatina	27%-45%		38%	33.95%
IECAs	38%-61%		27.68%	40.26%
Morfina	4%-21%		7%	17.75%
Tratamiento TSN en pacientes ingresados con indicación	5%-10%			8.10%
<b>OTROS</b>				
Total reclamaciones		Repositorio	8	12
Tasa dereclamaciones	0.43-0.6		0.03	0.05
Úlceras por presión			1.83%	1.37%
Flebitis en portadores de vía periférica o central			0.60%	0.33%

**AREAS DE MEJORA:**

- CCEE : Aumento de la demora en CCEE de Digestivo, motivado por incremento del número de derivaciones. Programar visitar a Ap y difundir criterios de derivación. Trabajar en apertura a Ap de gastroscopia t Test de Ureasa con implantación de Proceso Dispepsia. Analisis general de motivo de seguimiento en todas las consultas.
- PPDD: Estables.
- Hospitalización: Mejora de parametros globales y GRD específicos.
- Presupuesto Operativo: Desviación en fármacos y fungibles. Control de Almacén. Sesión informativa a facultativos y envío por correo de datos para los no asistentes. Continuar sesiones de prescripción. Control de continuidades asistenciales para compensar en capítulo I y reducir número de recetas.
- Consumo farmacéutico: Continuar sesiones de prescripción y comentar resultados en sesiones matinales. Envios por correo de resultados.
- Otros: Incrementos de reclamaciones. Mejora en parametros de seguridad del paciente.

Fdo. Dr. Pedro L. Carrillo Alascio.  
Especialista en Medicina Interna.  
Director UGC Medicina Interna.